|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Наименование мероприятия*** | ***Основание реализации (результат независимой оценки качества)*** | ***Срок реализации*** | ***Ответственный*** | ***Результат*** | ***Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия*** |
|  | ***1. Открытость и доступность информации об организации*** |
|  | Повышениекачества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость наполнения сайта учреждения | регулярно | Администрация  | Освещение результатов работы на сайте ДОУ | Систематическое обновление информации |
|  | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Доступность и достаточность информации об организации | По мере необходимости | Администрация,сетевой администратор | Оформление и обновление информационныхстендов для родителей | Адаптированность сайта для слабовидящих |
|  | **2*. Комфортность условий и доступность полученных услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными******возможностями здоровья*** |
|  | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ | Наличие комфортных условий пребывания в ДОУ, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Руководитель, педагоги, специалисты | Обратная связь с общественностью: «почта», гостевая книга на сайте ДОУ. | Оснащение и пополнение предметно - развивающей среды в соответствии с ФГОС, соблюдение САНПиН |
|  | Мероприятия, направленные на создание условий для образования лиц с ОВЗ | Наличие доступной развивающей среды, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Руководитель, педагоги, специалисты | Организация предметно-развивающей среды | Обеспечение равных возможностей дляполноценного развития каждого ребенка |
|  | Мероприятия, направленные на создание условий дляпедагогических работников организации. | Аттестация рабочих мест. | Постоянно | Руководитель |  | Соблюдение инструкции по охране труда |
|  | ***3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации*** |
|  | Мероприятия, направленные на создание условий психо-физической безопасности и комфортности в воспитанников и сотрудников ДОУ. | 1. Профессионализм персонала, профессиональная этика. | Постоянно | Руководитель, старший воспитатель. | Подготовка и обсуждение предложений поулучшению качества работы ДОУ на заседаниях педагогического совета. | Аттестация педагогов, прохождениекурсовой подготовки, повышение квалификации и анкетирование родителей. |
| 2. Взаимодействие с организациями социума | Постоянно | Руководитель, старший воспитатель | Семинары, курсы, круглый стол, мастер-классы. | Повышение профессионализма педагогических работников. |
|  | **4*. Удовлетворенность качеством оказываемых услуг*** |
|  | Мероприятия направленные на повышение оценки качества оказываемых услуг. | Качество оказываемых услуг. | Постоянно | Руководитель, старший воспитатель | 100% | Отслеживание динамики развития воспитанников, анкетирование родителей. |

 Заведующий МБДОУ № 19 «Ивушка» г. Сальска Т.И. Ткаченко