|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | ***Наименование мероприятия*** | | ***Основание реализации (результат независимой оценки качества)*** | | ***Срок реализации*** | ***Ответственный*** | | ***Результат*** | ***Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия*** |
|  | | ***1. Открытость и доступность информации об организации*** | | | | | | | | |
|  | | Повышение  качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | Информационная открытость наполнения сайта учреждения | | регулярно | Администрация | | Освещение результатов работы на сайте ДОУ | Систематическое обновление информации |
|  | | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | | Доступность и достаточность информации об организации | | По мере необходимости | Администрация,  сетевой администратор | | Оформление и обновление информационных  стендов для родителей | Адаптированность сайта для слабовидящих |
|  | | **2*. Комфортность условий и доступность полученных услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными***  ***возможностями здоровья*** | | | | | | | | |
|  | | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ | | Наличие комфортных условий пребывания в ДОУ, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | | Постоянно | Руководитель, педагоги, специалисты | | Обратная связь с общественностью: «почта», гостевая книга на сайте ДОУ. | Оснащение и пополнение предметно - развивающей среды в соответствии с ФГОС, соблюдение САНПиН |
|  | | Мероприятия, направленные на создание условий для образования лиц с ОВЗ | | Наличие доступной развивающей среды, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | | Постоянно | Руководитель, педагоги, специалисты | | Организация предметно-развивающей среды | Обеспечение равных возможностей для  полноценного развития каждого ребенка |
|  | | Мероприятия, направленные на создание условий для  педагогических работников организации. | | Аттестация рабочих мест. | | Постоянно | Руководитель | |  | Соблюдение инструкции по охране труда |
|  | ***3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации*** | | | | | | | | | |
|  | Мероприятия, направленные на создание условий психо-физической безопасности и комфортности в воспитанников и сотрудников ДОУ. | | 1. Профессионализм персонала, профессиональная этика. | | Постоянно | | Руководитель,  старший воспитатель. | Подготовка и обсуждение предложений по  улучшению качества работы ДОУ на заседаниях педагогического совета. | | Аттестация педагогов, прохождение  курсовой подготовки, повышение квалификации и анкетирование родителей. |
| 2. Взаимодействие с организациями социума | | Постоянно | | Руководитель,  старший воспитатель | Семинары, курсы, круглый стол, мастер-классы. | | Повышение профессионализма педагогических работников. |
|  | **4*. Удовлетворенность качеством оказываемых услуг*** | | | | | | | | | |
|  | Мероприятия направленные на повышение оценки качества оказываемых услуг. | | Качество оказываемых услуг. | | Постоянно | | Руководитель,  старший воспитатель | 100% | | Отслеживание динамики развития воспитанников, анкетирование родителей. |

Заведующий МБДОУ № 19 «Ивушка» г. Сальска Т.И. Ткаченко